

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Mevr. Ilse Wauters, handelend onder de benaming ZINZICHT (hierna genoemd ZINZICHT), met adres te 3582 Beringen, Molendijk 64, is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0676.889.259. E-mail: ilse.wauters@zinzicht.be – Website: www.zinzicht.be.

1.2 Alle door ZINZICHT afgesloten overeenkomsten en aanvaarde opdrachten zijn onderworpen aan de hiernavolgende voorwaarden.

1.3 Enkel deze voorwaarden beheersen de relatie tussen ZINZICHT en de opdrachtgever, die bij opdrachtverstrekking erkent deze te aanvaarden. Zo er uitdrukkelijk schriftelijk de voorkeur gegeven wordt aan een afwijking van deze voorwaarden of aan een bijzondere overeenkomst, blijven deze voorwaarden minstens op aanvullende wijze gelden.

2. Offertes en prijsopgaven – totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Offertes en prijsopgaven worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege ZINZICHT . Offertes gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd, in principe 30 dagen na opmaak. Uit offertes of prijsopgaven uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten. De op de website of offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

2.2 Opdrachten, overeenkomsten of andere afspraken zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door ZINZICHT zijn bevestigd.

2.3 ZINZICHT beschouwt als haar opdrachtgever de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht aan ZINZICHT heeft toevertrouwd, tenzij er uitdrukkelijk werd meegedeeld dat men in opdracht handelt van een derde en op voorwaarde dat de naam, het adres en het ondernemingsnummer van deze derde op datzelfde momenten worden meegedeeld aan ZINZICHT. Degene die een opdracht plaatst voor een rechtspersoon, verbindt zich solidair met de rechtspersoon in wiens naam hij handelt.

2.4 Elke annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits uitdrukkelijke aanvaarding ervan door ZINZICHT. In geval van aanvaarding van de annulering is de opdrachtgever, naast de vergoeding van de reeds geleverde prestaties, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd onverminderd de mogelijkheid door ZINZICHT om een hogere schadevergoeding aan te tonen en te vorderen.

2.5 Elke wijziging van de opdracht door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren en geeft in principe aanleiding tot een nieuwe offerte of prijsopgave, en dit naar eigen inzicht en beslissing van ZINZICHT, die in dit geval gerechtigd is om de termijn en/of het tarief aan te passen of de opdracht alsnog te wijzigen.

2.6 Tussen partijen wordt overeengekomen dat, in afwijking van het Burgerlijk Wetboek, de opdrachtgever bij aanneming van werken (diensten) geen recht heeft de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 ZINZICHT besteedt de vereiste zorg aan de uitvoering van de aan haar toevertrouwde opdracht en is – tenzij anders overeengekomen – enkel belast met een inspanningsverbintenis.

3.2 De opdrachtgever bezorgt ZINZICHT in elk stadium van de uitvoering van de overeenkomst tijdig alle gegevens die noodzakelijk geacht worden voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan ZINZICHT zijn verstrekt, heeft ZINZICHT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever te factureren.

3.3 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de opdracht onmiddellijk kan worden aangevat. Rechtstreekse of onrechtstreekse kosten als gevolg van tijdverlies zijn ten laste van de opdrachtgever.

3.4 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het gespreks- of opleidingslokaal geopend is 30 minuten voor aanvang van de uit te voeren opdracht. De opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat het lokaal is aangepast aan het aantal deelnemers en aan de activiteit van ZINZICHT. Het lokaal dient voldoende verlicht, dan wel verwarmd te kunnen worden. Kosten die daarvoor nodig zijn, zijn volledig ten laste van de opdrachtgever.

3.5 ZINZICHT behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien er objectieve redenen aanwezig zijn die aantonen dat de solvabiliteits- en/of liquiditeitspositie van de opdrachtgever in gevaar gebracht is (bijv. door faillissement, WCO, kennelijk onvermogen, achterstallige betalingen bij ZINZICHT of derden, het bekomen van een collectieve schuldenregeling door de opdrachtgever,...).

3.6 Indien ZINZICHT na de bevestiging van de opdracht en voor of tijdens de uitvoering omstandigheden verneemt waardoor de afspraken niet meer voldoende verzekerd lijken, dan heeft ZINZICHT het recht vooruitbetaling of borgstelling te vorderen, desgevallend om de overeenkomst op te zeggen zonder enig recht op schadevergoeding vanwege de opdrachtgever.

3.7 In geval van intijdige annulering of de onmogelijkheid om de opdracht uit te voeren wegens de nalatigheid of fout van de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht om de reeds geleverde prestaties te vergoeden.

4. Prijs

4.1 De overeenkomst is gesloten aan de op de bestelbon vermelde prijzen en de daarin voorziene betalingswijze, behouden in geval van onderling overeengekomen afwijkingen van de oorspronkelijke offerte of prijsopgave die bevestigd werden door ZINZICHT.

4.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere kosten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt voorzien. De BTW is ten laste van de opdrachtgever.

5. Betaling

5.1 De facturen van ZINZICHT zijn, behoudens andersluidende schriftelijke bedingen, contant betaalbaar, op de maatschappelijke zetel.

5.2 Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 50,00 EUR, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlntrest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van kosten, interesten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

5.3 In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft ZINZICHT het recht om, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar aanspraak op schadeloosstelling.

5.4 Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 7, dient de opdrachtgever de facturen met ZINZICHT, in geval van betwisting, door middel van een gemotiveerde aangetekende brief te protesteren binnen de 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

5.5 ZINZICHT is gerechtigd om te allen tijde tegoeden die zij heeft van opdrachtgevers te compenseren met schulden aan de opdrachtgever, zelfs na samenloop.

6. Overmacht

6.1 Indien ZINZICHT de opdracht niet kan uitvoeren wegens overmacht, waaronder begrepen wordt ongevallen, ziekte, brand, stakingen, lock-outs, opstanden, maatregelen van overheidswege, vertragingen bij leveranciers, faillissement van de opdrachtgever, storingen in de dienstverlening van internetproviders, gebrek aan vervoermateriaal, enz., heeft ZINZICHT het recht om aan de overeenkomst een einde te stellen zonder enige verdere schadeloosstelling aan de opdrachtgever.

6.2 Indien ZINZICHT bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is ZINZICHT gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Alle klachten in verband met de geleverde diensten moeten binnen de 8 kalenderdagen na de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk gemeld worden door middel van een aangetekende brief. De formulering van een klacht ontslaat de opdrachtgever in geen enkel geval van zijn betalingsverplichtingen. Het in ontvangst nemen van een klacht door ZINZICHT kan door de opdrachtgever niet worden beschouwd als een teken dat ZINZICHT de klacht tijdig of terecht acht.

7.2 De schadevergoeding waartoe ZINZICHT op basis van deze overeenkomst aansprakelijk kan zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, zal maximaal 20% van de gefactureerde waarde van de bestelbon bedragen. In geval de opdrachtgever aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op tegensprekelijke wijze te bewijzen. Het is hem niet toegelaten de betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen.

7.3 ZINZICHT is enkel aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming. ZINZICHT kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, schade door vertraging en gederfde winst. De aansprakelijkheid van ZINZICHT is in elk geval beperkt tot het bedrag ter hoogte van de factuurwaarde excl. BTW voor de betreffende bestelling.

7.4 ZINZICHT is niet aansprakelijk voor ongevallen, van welke aard ook, dewelke zich voordoen gedurende één van de door haar aangeboden diensten of opleidingen.

8. Intellectuele eigendom

8.1 De voor of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand gestelde documenten zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van ZINZICHT. Zij mogen zonder toestemming van deze laatste niet door de opdrachtgever worden gebruikt, gekopieerd of vernieuwvuldigd.

8.2 De volle eigendom van intellectuele rechten op de door ZINZICHT verstrekte concepten of ontwerpen, blijft bij ZINZICHT, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.

8.3 ZINZICHT is te allen tijde gerechtigd om voor promotiedoeleinden en wedstrijden als referentie te verwijzen naar de geleverde diensten en opleidingen met vermelding van de identiteitsgegevens van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9. Privacy

9.1 Door het gebruik van de website van ZINZICHT, staat de opdrachtgever uitdrukkelijk toe dat kan worden overgegaan tot de verwerking en het gebruik van zijn persoonsgegevens (naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer) voor doeleinden zoals de administratie van het klantenbestand, het beheer van de bestellingen, leveringen en facturen, het opvolgen van de solvabiliteit, marketing en reclame. Voor het uitvoeren van haar opdracht, dient ZINZICHT in bepaalde omstandigheden tevens te beschikken over het rijksregisternummer van de opdrachtgever of van de deelnemers aan de opleiding. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van deze overeenkomst en zal niet voor andere doeleinden worden aangewend. ZINZICHT zal de gegevens niet mogen overmaken aan derden.

De verwerking voor marketingdoeleinden en de geïndividualiseerde reclame gebeurt enkel indien de klant zich hiertoe uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard tijdens het aankoopproces. De opdrachtgever heeft ten allen tijde het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van de gegevens voor directe marketing doeleinden.

ZINZICHT is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens.

9.2 In bepaalde omstandigheden is ZINZICHT verplicht om de persoonsgegevens van de opdrachtgever door te geven. Dit komt voor indien de wet, de regelgeving of een juridische procedure ZINZICHT hiertoe verplicht of wanneer zij hiertoe verzocht wordt door overheidsinstanties in het kader van acties ter handhaving van de wet of indien ZINZICHT van mening is dat het noodzakelijk is om deze persoonsgegevens van de opdrachtgever door te geven om schade of financiële verliezen te voorkomen, en dit in het kader van een onderzoek naar fraude of andere illegale activiteiten.

9.3 Indien ZINZICHT alle of een deel van haar activiteiten of activa verkoopt of overdraagt, behoudt zij zich het recht voor om ook alle persoonsgegevens van de opdrachtgever over te dragen. In dat geval zal ZINZICHT de nodig inspanningen leveren om de klant hiervan in kennis te stellen en ervoor te zorgen dat degene die de persoonsgegevens verkrijgt, deze ook gebruikt in overeenstemming met dit artikel. In dit geval dient de opdrachtgever zich voor verdere vragen te richten tot de verkrijger van de persoonsgegevens.

9.4 De opdrachtgever heeft het recht om haar gegevens op elk moment in te kijken en deze desgevallend te corrigeren.

9.5 ZINZICHT draagt zorg voor een gepast administratief, technisch en fysiek veiligheidsbeleid, waarbij de persoonsgegevens van de opdrachtgever worden beschermd tegen toevallige, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, toegang, onthulling of gebruik.

10. Varia en geschillenregeling

10.1 Deze algemene voorwaarden doen geen enkele afbreuk aan de uitoefening door ZINZICHT van alle andere haar toekomende wettelijke of contractuele rechten.

10.2 Het is de opdrachtgever verboden zijn rechten en verplichtingen onder de met ZINZICHT afgesloten overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ZINZICHT. Elke ongeoorloofde overdracht zal van rechtswege nietig zijn.

10.3 Een eventueel in gebreke blijven van ZINZICHT om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.

10.4 De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.

10.5 In de relatie tussen ZINZICHT en de opdrachtgever is enkel het Belgische recht van toepassing. Elk geschil zal door ZINZICHT worden voorgelegd aan de rechtbanken van het arrondissement Limburg, onverminderd het recht voor ZINZICHT om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de rechtbanken van het rechtsgebied van de opdrachtgever.